

グリーンネット WEBサービス

Microsoft Edge

設定手順書

IEモードの確認とポップアップの許可設定

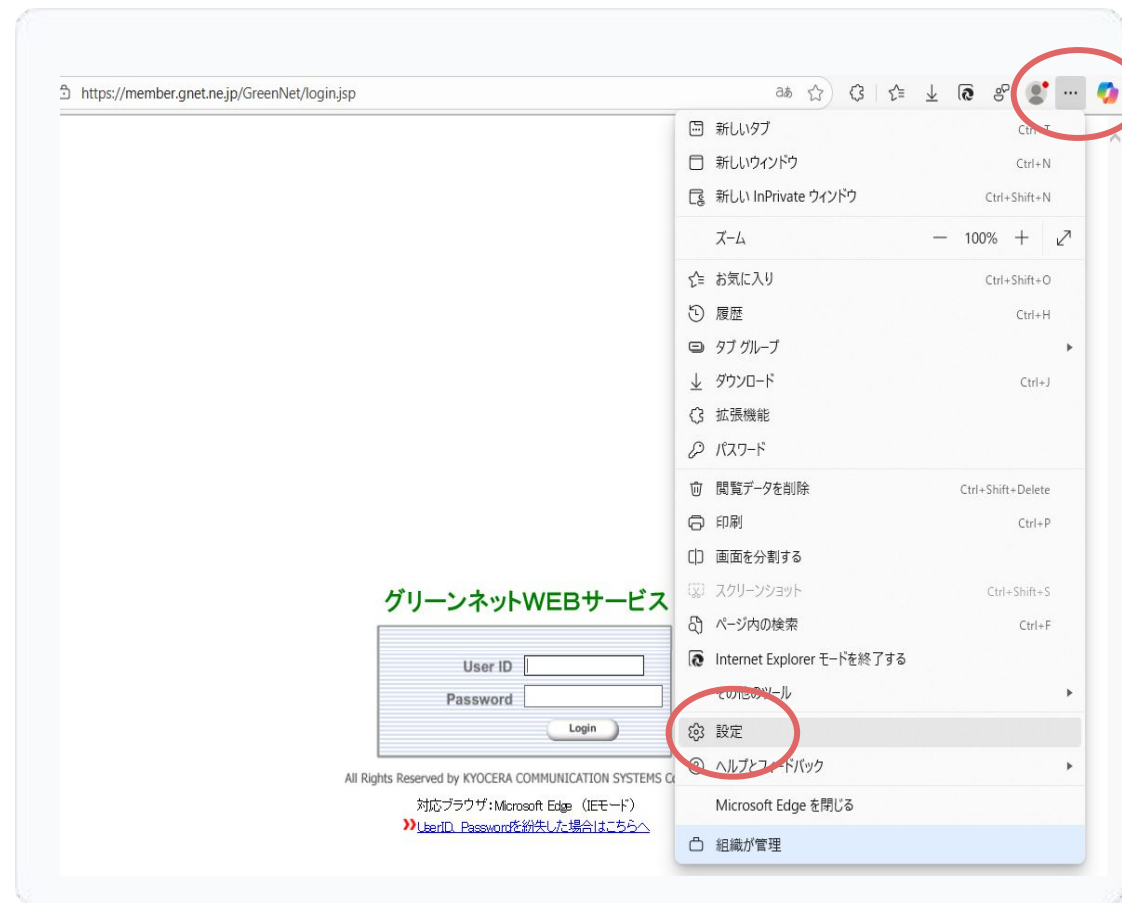
手順①: 設定を開く

1. 設定メニューを開く

ブラウザの右上にある [...] (横三点) アイコンをクリックします。

2. 設定を選択

ドロップダウンメニューから [⚙️: 設定] を選択します。



手順②: IEモードの解除

1. 規定のブラウザー設定

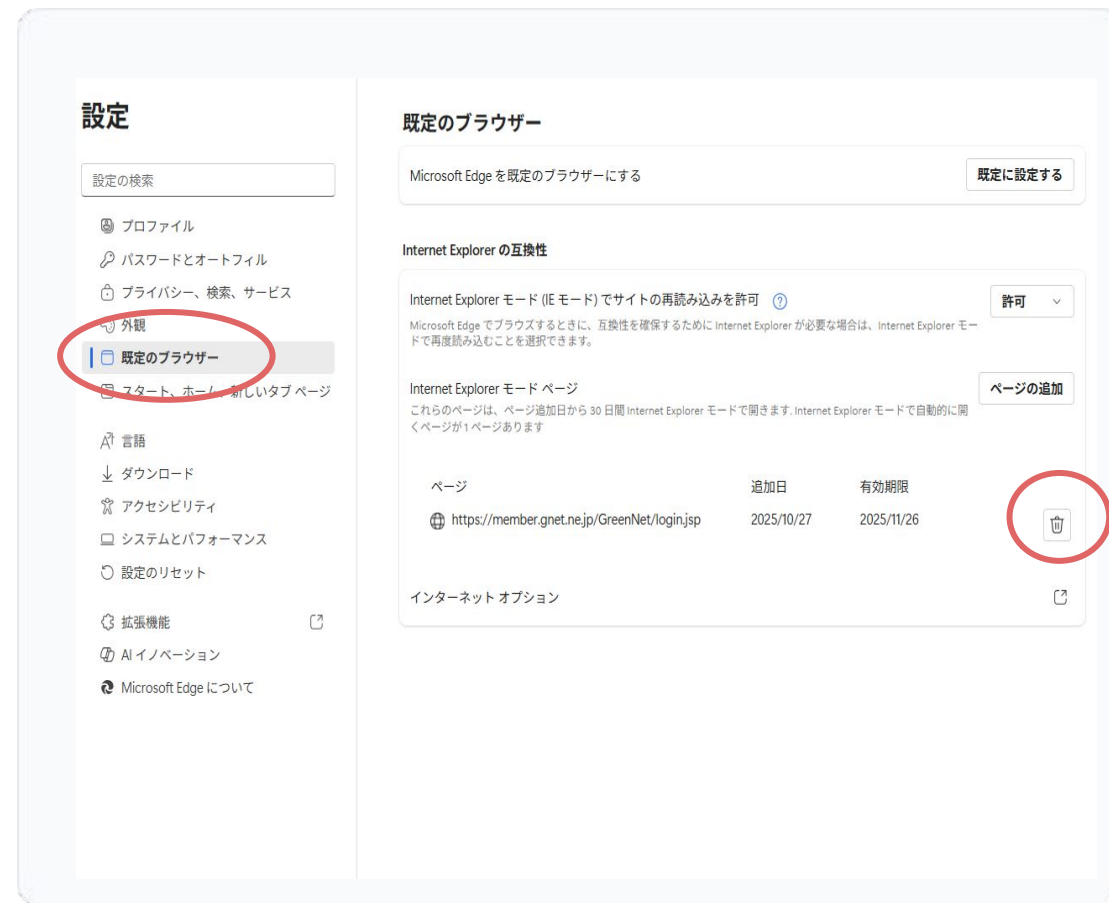
画面左側 **[規定のブラウザー]** をクリックします。

2. IEモードページの確認

「Internet Explorerモードページ」に以下のURLが追加されている場合は、**[🗑️]** (ゴミ箱) をクリックし削除します。

`https://member.gnet.ne.jp/GreenNet/login.jsp`

※URLが追加されていない場合は、次の手順③へお進みください。



手順③: ポップアップの許可

1. 設定の検索

画面左上にある「設定の検索」ボックスに「ポップアップ」と入力します。

2. 検索結果の選択

表示された検索結果から「ポップアップとリダイレクト」を選択します。



手順④: 許可サイトの追加

1. サイトの追加

「許可」セクション（または「ポップアップの送信と...許可しました」）の右側にある **[サイトの追加]** をクリックします。

2. URLの追加

以下のURLを追加し、[追加]をクリックします。
※既にURLが登録されている場合は、作業完了となります。

`https://member.gnet.ne.jp:443`



手順⑤: 閲覧データのクリア

1. 設定メニューを開く

画面左上の **[プロフィール]** をクリックし、画面中央にある上位の設定より **[閲覧データをクリア]** をクリックします。

2. 閲覧データを削除する

表示されたメニューから **[キャッシュされた画像とファイル]** のみ ☒ を入れ、他はチェックを外して、**今すぐクリア** をクリックします。

※注意※

下にスクロールして対象外の項目全てチェックを外す



設定完了

以上で設定は完了です。

よくあるお問い合わせ

❓ **Q**：IEモードのようにこの設定は毎月実施する必要がありますか

A：この設定は毎月実施する必要はなく、一度だけ実施をお願いします。※設定がクリアされることはありません

❓ **Q**：会社の設定ポリシーで手順④のURLが追加できません

A：情報システム部門の方へURLを追加いただくようご相談ください

❓ **Q**グリーンネットWEBサービスを利用中にアドレスバーに「ポップアップがブロックされました」と表示される

A：手順③、④の内容より、設定内容をご確認ください。なお、改善されない場合はグリーンネットコールセンターまでご連絡をお願いします

【本件に関するお問い合わせ先】

京セラコミュニケーションシステム株式会社 グリーンネットコールセンター

E-mail：greennetcall@kccs.co.jp ※窓口受付時間 9:00～17:00（土日祝日、弊社休業日を除く）