

グリーンネット WEBサービス

Microsoft Edge

設定手順書

IEモードの確認とポップアップの許可設定

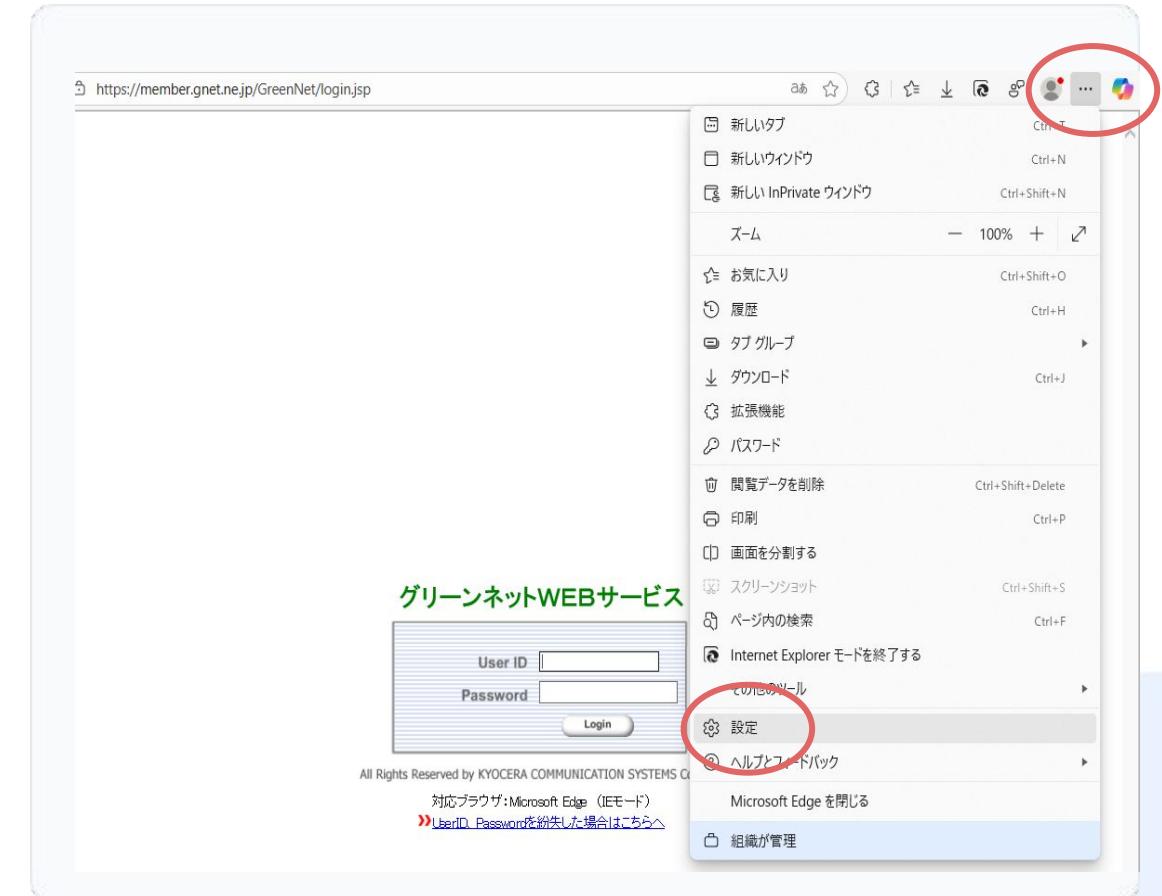
手順①: 設定を開く

1. 設定メニューを開く

ブラウザの右上にある [・・・] (横三点) アイコンをクリックします。

2. 設定を選択

ドロップダウンメニューから [⚙: 設定] を選択します。



手順②: IEモードの解除

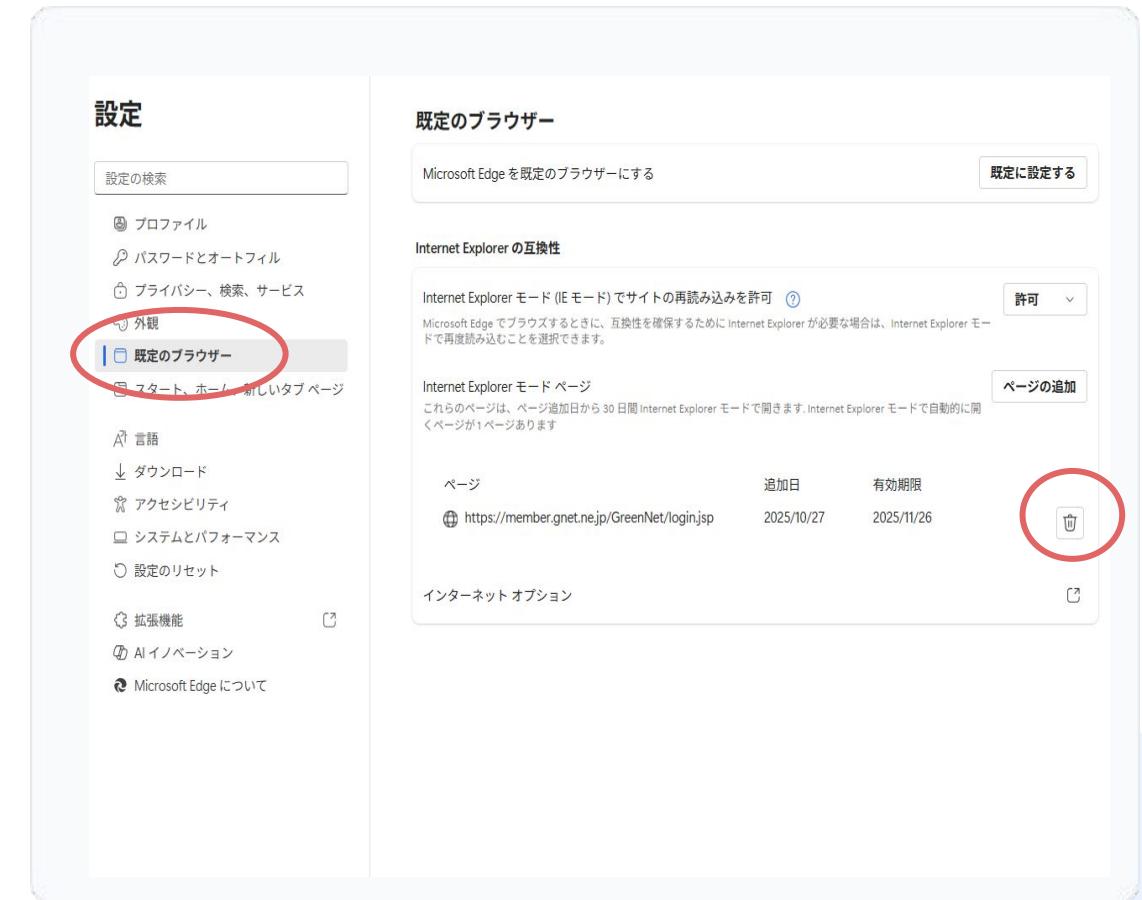
1. 規定のブラウザー設定

画面左側 [規定のブラウザ] をクリックします。

2. IEモードページの確認

「Internet Explorerモードページ」に以下のURLが追加されている場合は、[] (ゴミ箱) をクリックし削除します。

<https://member.gnet.ne.jp/GreenNet/login.jsp>



*URLが追加されていない場合は、次の手順③へお進みください。

手順③: ポップアップの許可

1. 設定の検索

画面左上にある「設定の検索」ボックスに「ポップアップ」と入力します。

2. 検索結果の選択

表示された検索結果から「ポップアップとリダイレクト」を選択します。



手順④: 許可サイトの追加

1. サイトの追加

「許可」セクション（または「ポップアップの送信と...
許可しました」）の右側にある [サイトの追加] をクリックします。

2. URLの追加

以下のURLを追加し、[追加]をクリックします。
※既にURLが登録されている場合は、作業完了となります。

`https://member.gnet.ne.jp:443`



手順⑤:閲覧データのクリア

1. 設定メニューを開く

画面左上の [プロファイル] をクリックし、画面中央にある上位の設定より [閲覧データをクリア] をクリックします。

2. 閲覧データを削除する

表示されたメニューから [キャッシュされた画像とファイル] のみ を入れ、他はチェックを外して、
今すぐクリア をクリックします。

※注意※

下にスクロールして対象外の項目全てチェックを外す



設定完了

以上で設定は完了です。

よくあるお問い合わせ

- ① Q : IEモードのようにこの設定は毎月実施する必要がありますか
A : この設定は毎月実施する必要はなく、一度だけ実施をお願いします。※設定がクリアされることはありません
- ② Q : 会社の設定ポリシーで手順④のURLが追加できません
A : 情報システム部門の方へURLを追加いただくようご相談ください
- ③ Q : グリーンネットWEBサービスを利用中にアドレスバーに「ポップアップがブロックされました」と表示される
A : 手順③、④の内容より、設定内容をご確認ください。なお、改善されない場合はグリーンネットコールセンターまでご連絡をお願いします

【本件に関するお問い合わせ先】

京セラコミュニケーションシステム株式会社 グリーンネットコールセンター

E-mail : greennetcall@kccs.co.jp ※窓口受付時間 9:00~17:00 (土日祝日、弊社休業日を除く)